

Guía primeiros pasos con feirón

1. Comproba que tes todo

Nos próximos días realizarán a instalación da tablet de feirón no teu negocio. Trala instalación comproba que tes o seguinte:



Pouco despois da instalación, chamarante dende soporte feirón para facilitarte o teu propio usuario e contrasinal de tendeiro. De esta maneira, xa poderás crear as túas primeiras campañas.

2. Registra aos teus clientes na tablet

Unha vez teñas instalada a tablet, poderás registrar aos teus clientes cómodamente



O resto de clientes que xa sexan usuarios de feirón poderán formar parte da base de datos do teu negocio facendo *checkin* coa súa tarxeta QR. Deste xeito poderás informalos cómodamente cando desexes dos teus novos produtos, promocións, eventos etc.

3. Crea a túa primeira campaña

Opción 1 Podes poñerte en contacto con info@feiron.com ou no teléfono 986 441 723

Opción 2 Podes crear a túa primeira promoción accedendo a páxina web www.feiron.com usando o usuario e contrasinal facilitados.

Recorda que na páxina blog.feiron.com/tutoriais/ podes consultar cada tutorial que che guiará para crear as túas campañas. Por exemplo, unha campaña do tipo “Participa no sorteo de un X só por vir”, podes aprender a creala utilizando o tutorial *Promoción “por vir”*.

4. Preguntas máis frecuentes

- **Qué pasa se non acende o tablet?**
Solta o cable de alimentación, espera 10 segundos, enchufao de novo e apreta o botón de acendido uns segundos ata que acenda.
- **Qué pasa se a cámara non capta os códigos?**
Comproba que a viseira da tablet está ben colocada.
- **E se hai problemas ca wi-fi?**
Reinicia a tablet. Se non se soluciona, contacta co soporte **986 441 723** ou no **1446**.

Máis información sobre o funcionamento de feirón



blog.feiron.com

Tamén podes atoparnos nas redes sociais



facebook.com/Feironeando



twitter.com/Feironeando

Descarga as aplicacións de feirón para móbil



aplicación móbil para iOS



aplicación móbil para Android

Soporte

info@feiron.com

986 441 723

BENVIDO A FEIRÓN